

Accueil des personnes en situation de handicap

ACF s'engage à accueillir toute personne en situation de handicap sans discrimination et à adapter ses formations pour garantir l'égalité des droits et des chances.

Mis à jour le

14/07/2026

Version

2026-07

Document

Qualiopi · indicateur 1

SARL ACF — Accompagnement Conseil Formation

36 rue du Chanoine Carlier, 59440 Avesnelles

Tél. : 03 27 68 32 29 · E-mail : lydie.delfosse@sarlacf.com

Sommaire

[Votre interlocutrice](#)

[Cadre légal](#)

[Organisation de l'accueil](#)

[Aménagements possibles](#)

[Contacts utiles en Hauts-de-France](#)

Votre interlocutrice

Lydie DELFOSSE — Référente handicap ACF

Tél. : 03 27 68 32 29 · E-mail : lydie.delfosse@sarlacf.com

Du lundi au vendredi, 9h00–17h00.

Mathilde Villedieu, salariée et formatrice chez ACF, est formée à l'accueil des personnes en situation de handicap et peut accompagner au quotidien, mais elle n'est pas référente handicap officielle. Seule Lydie Delfosse porte ce rôle pour ACF.

Cadre légal

La loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances impose aux organismes de formation d'accueillir les personnes handicapées sans discrimination et de mettre en œuvre les aménagements nécessaires.

Organisation de l'accueil

- Prise de contact par le stagiaire ou l'employeur, par e-mail, via le site ou par téléphone, auprès de la référente handicap
- Entretien individuel et confidentiel pour analyser les besoins de compensation
- Mise en œuvre des adaptations retenues, avec suivi pendant toute la formation

Aménagements possibles

- Transmission des contenus pédagogiques en amont
- Temps de pause supplémentaires, fractionnement des sessions
- Supports adaptés (visuels, numériques, mise à disposition sur ordinateur)
- Contact avec des professionnels spécialisés si nécessaire

Aucune adaptation n'est automatique : chaque situation est étudiée individuellement selon les besoins exprimés, les possibilités du centre et les partenaires mobilisables.

Contacts utiles en Hauts-de-France

- **RHF Hauts-de-France** : rhf-hdf@agefiph.asso.fr
- **AGEFIPH** : 0 800 11 10 09 (gratuit)

- **CLRP Lille** : 03 20 10 43 60
- **France Travail** : 3949

Engagement Qualiopi : ACF est certifiée Qualiopi au titre des actions de formation. L'accueil du handicap fait partie intégrante de notre démarche qualité.